Společnost **KOVO PRODUKT s.r.o.** se zabývá přesnou strojírenskou výrobou v oblasti CNC obrábění, CNC frézování a různých druhů povrchové úpravy výrobků i pro letecký průmysl.

Vedení společnosti vyhlašuje následující politiku kvality:

ZÁKAZNÍK

Naší prvořadou politikou je splnit požadavky zákazníka, jak po stránce cenové, tak zejména kvality práce a dodržení termínů.
Naším cílem je poskytovat služby nadprůměrné kvality všem našim zákazníkům, kdykoliv jsme s nimi v obchodním styku. Proto se zavazujeme k odpovědnosti plnění požadavků mezinárodní normy EN9100 a neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu kvality. Zásady pro styk se zákazníkem, bez ohledu na naší funkci a zařazení v organizaci, definujeme takto:

- pozorně naslouchámе svým zákazníkům,
- snažíme se porozumět všem požadavkům našich zákazníků,
- každý přijatý úkol splníme přesně a včas,
- se zákazníkem si účinně a vzájemně vyměňujeme informace.

ZAMĚSTNANCI

Na všech úrovních jsou zaměstnanci podstatou organizace a jejich plné zapojení umožňuje využití všech schopností, v co největší prospěch organizace. Politikou vedení organizace je vytvořit takové pracovní podmínky, které zaměstnance trvale uspokojí a zamezí tak fluktuaci kvalitních lidí.
Vzdělání, technická odbornost a způsobilost je hlavní hodnotou našich zaměstnanců, a proto budeme neustále zvyšovat teoretické znalosti našich zaměstnanců a aplikovat je v praxi.

VLASTNÍCI

Politikou vlastníků organizace je zvyšování kvality práce, zefektivnění provozních nákladů a dosažení trvalé spokojenosti zákazníků a zaměstnanců. Vycházíme z kontextu organizace a potažmo z identifikace rizik, které mohou ovlivnit chod naší společnosti.

Pro zabezpečení funkčnosti systému kvality se vlastníci společnosti zavazují:

- plnit příslušné požadavky zainteresovaných stran,
- zabezpečit potřebné finanční, materiální, personální, organizační a další zdroje,

- poskytovat účinnou pomoc při výchově, výcviku a školení tak, aby všichni zaměstnanci byli schopni plnit požadavky této politiky kvality,
- dokonale znát a dodržovat legislativní požadavky, předpisy a postupy zabezpečování kvality.

DODAVATELÉ

Politikou organizace je vytvoření dlouhodobých dodavatelsko – odběratelských vztahů a stabilizace počtu dodavatelů. Za tím účelem bude vedení organizace:

- úzce spolupracovat se svými dodavateli, sdělovat jim potřebné informace vedoucí k plnému uspokojení zákazníků,
- trvale pomáhat dodavatelům, vést dodavatele k zvyšování jejich výkonu a kvality, hodnotit jejich práci a povzbuzovat je k stanovování a plnění dalších cílů.

ORGANIZACE

Chceme vytvářet a udržovat si dobré jméno mezi společnostmi v oboru **kovoobrábění, frézování soustružení a broušení**. Chceme se neustále učit a zlepšovat svůj systém managementu kvality.

Řízení verzí				
Verze č.	**Kapitola**	**Datum**	**Iniciátor**	**Popis změny**
1.	Celý dokument	01.03.2025	Lukáš Pořízek – jednatel Lukáš Jírový – jednatel	Prvotní dokument